

## Auswertung: Diesen Versicherungsvermittlern vertrauen die Kunden

Von *Stefan Kaiser*



Corbis

Versicherungsvertreter (Symbolbild): Anreiz durch Provisionen

**Echter Experte oder nur Verkäufer? Bei Versicherungen geht die Beratungsqualität weit auseinander. Hilfreich kann die Meinung anderer Kunden sein. Eine Liste des Portals WhoFinance zeigt die Vermittler mit den besten Noten in Ihrer Region.**

 Teilen

 Empfehlen

 Twittern

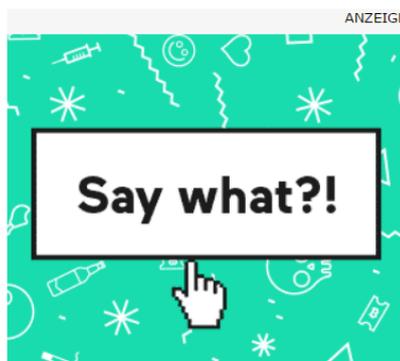
 G+1

Bin ich gut abgesichert? Zahle ich zu viel? Ist eine Police womöglich überflüssig? Bei kaum einem Thema sind viele Verbraucher so unsicher wie bei ihrer Versicherung. Wer weiß schon, welcher Vertrag für ihn selbst genau der richtige ist.

Im Zweifel verlassen sich die meisten auf einen Versicherungsvermittler. Doch die Qualitätsunterschiede sind groß. Das geht schon bei der Qualifikation los. Noch wichtiger ist aber die Frage, ob der vom Kunden als Experte wahrgenommene Vermittler wirklich auch im Dienst des Kunden arbeitet. Dabei spielen die finanziellen Anreize für den Berater eine wichtige Rolle.

▪ **Versicherungsvertreter** arbeiten

im Auftrag einer oder mehrerer Versicherungsgesellschaften. Sie sind meist selbstständige Handelsvertreter, werden aber von ihrem Auftraggeber damit betraut, Versicherungsverträge abzuschließen. Arbeitet der Vertreter nur für eine Gesellschaft, empfiehlt er deshalb in der Regel auch nur deren Produkte. Für jeden Abschluss erhält er eine Provision.



- **Versicherungsmakler** sind dagegen dem Kunden und nicht dem Versicherer verpflichtet. Sie dürfen nicht an bestimmte Versicherungsgesellschaften gebunden sein, ihre Aufgabe ist es, unabhängig zu beraten und die besten Angebote rauszusuchen. Allerdings erhält auch der Versicherungsmakler für jeden Vertragsabschluss in der Regel eine Courtage. Ist diese bei bestimmten Anbietern und Produkten höher als bei anderen, besteht auch hier ein Interessenkonflikt.
- **Finanzvertriebe** wie MLP, DVAG oder Tecis vermitteln ebenfalls Versicherungen. Sie werben oft damit, dass sie unabhängig seien, doch das trifft manchmal nur bedingt zu. Gesellschafter der DVAG ist zum Beispiel das Versicherungsunternehmen AachenMünchener. Auch die Berater der Finanzvertriebe erhalten Provisionen für die verkauften Produkte.

Verbraucherschützer sehen in den Provisionen ein gravierendes Problem für unabhängige Beratung. "Diese Zahlungen vergiften die ganze Beratungsatmosphäre", sagt Niels Nauhauser, Finanzexperte der Verbraucherzentrale Baden-Württemberg. Die Vermittler hätten einen Anreiz jene Produkte zu verkaufen, die ihnen die höchsten Provisionen bringen. "Das sind aber nicht zwangsläufig die, die auch für die Kunden am besten sind."

Nauhauser rät deshalb dazu, Verkäufern mit gesunder Skepsis entgegenzutreten und verweist auf Alternativen: "Im Bereich Versicherungen hat der Gesetzgeber mit dem sogenannten **Versicherungsberater** Regeln für eine Beratung aufgestellt, die frei von Interessen des Produktverkaufs ist."

Das Problem: Von diesen Beratern, die eine besondere Erlaubnis der Industrie- und Handelskammer brauchen, gibt es in ganz Deutschland allerdings nur rund 100. Das liegt auch daran, dass die meisten Kunden nicht für die Beratung bezahlen wollen.

Die große Mehrheit der Kunden geht immer noch lieber zum Versicherungsvermittler - und muss sich darauf verlassen, dass auch dieser ihn möglichst fair berät. Einen Hinweis darauf, wie gut ein Vermittler arbeitet, kann dabei die Kundenzufriedenheit geben. Das Internetportal [WhoFinance](#) hat rund 62.000 Bewertungen für Finanzberater gesammelt und daraus eine Liste der 300 am besten bewerteten Versicherungsexperten erstellt.

ANZEIGE

**Denkmalwohnungen  
Dresden**

Kapitalanlage mit Steuervorteil in  
einem faszinierenden  
Baudenkmal.

● ○

>

### Welche Vermittler finden die Kunden am besten?

Die Kunden beurteilten dabei die Beratungsqualität, die Servicequalität, das Produktangebot, die Preise und Konditionen sowie die Kommunikation mit dem Berater. Für eine Aufnahme in die Top-300-Liste mussten die Berater mindestens 15 Bewertungen zum Thema Versicherungen vorweisen. Auf einer Skala von 1 bis 5 Sternen mussten sie mindestens 4,6 Sterne erreichen.

Die einzelnen Ergebnisse sind dabei mit Vorsicht zu betrachten. Die Auswahl der Berater ist nicht repräsentativ, die Bewertungen wurden anonym im Internet abgegeben. Trotz Sicherheitsprüfungen sind Schummeleien daher nicht ausgeschlossen. Zudem merken gerade Versicherungskunden oft erst Jahre oder Jahrzehnte später, dass sie schlecht beraten wurden. Dennoch gibt die Auswertung einen interessanten Überblick.

**Klicken Sie auf Ihr Postleitzahlgebiet (0 bis 9). Die jeweilige Liste zeigt die am besten bewerteten Berater (bei Mobilgeräten wird die Liste unterhalb der Karte dargestellt). Es gibt keine Abstufung und kein Ranking innerhalb der jeweiligen Liste. Sie können wählen, ob sie nach Name des Beraters, der Firma, der Straße, Postleitzahl oder Ort sortiert wird.**

## Die am besten bewerteten Versicherungsvermittler nach Postleitzahlen



### Postleitzahlgebiet 8

Name	Firma	Adresse	PLZ	Ort
Frank-Jonas Hempel	MLP Finanzdienstleistungen AG	Oberanger 28	80331	München
Stephan Appel	Selbstständiger Finanzberater für die Deutsche Bank	Marienplatz 21	80331	München
Markus Schrenkhammer	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	Herzog-Wilhelm-Str. 9	80331	München
Georg Balkau	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	Herzog-Wilhelm-Str. 9	80331	München
Stephan Bott	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	Herzog-Wilhelm-Str. 9	80331	München
Sabahat Özdemir	Postbank Finanzberatung AG	Bayerstr. 85	80335	München
Uwe Nold	MLP Finanzdienstleistungen AG	Wagmüllerstr. 23	80538	München
Melanie Thauer-Nold	Thauer-Nold KG	Steinsdorfstr. 13	80538	München
Marco Mahling	Finanzdienstleistungen Marco Mahling	Hedwigstr. 9	80636	München
Michael Grimm	Finanzstrategien Michael Grimm	Hedwigstr. 9	80636	München
Markus Sturm	Finanzstrategien Markus Sturm	Hedwigstr. 9	80636	München
Tobias Hager	Hager & Cie. Capital Asset Management	Kuglmüllerstr. 17	80638	München
Ilka Faupel	Freie Wirtschaftsberaterin	Pippinger Str. 141	81247	München
Sibel Koc	Postbank Finanzberatung AG	Orleansstr. 34	81667	München
Gerhard Jäschock	Ammersee Versicherungs Service (AVS)	Oberseestr. 13a	81825	München
Guido Bayer	gb solutions	Sandstr. 8	83022	Rosenheim
Rainer Michaelis	MICHAELIS Finanzkanzlei	Gapstr. 6	83278	Traunstein
Johannes Christa	JC-Finanzservice e.K.	Wackerstr. 78	84489	Burghausen
Daniel Woisch	STRATEGOS Consulting	Mauthstr. 6 1/2	85049	Ingolstadt
Thomas Chmielewski	TCP- Investmentberatung	Sternstr. 10	85283	Wolnzach
Markus Liebert	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	Bismarckstr. 3	86159	Augsburg
Elisabeth Saulich	BSC – Die Finanzberater	Katzbachstr. 6	86165	Augsburg
Markus Dehm	MLP Finanzdienstleistungen AG	Bergiusstr. 15	86199	Augsburg
Rüdiger Palme	Secuwert GmbH	Konrad-Kopp-Str. 2	86356	Neusäß
Stefan Palme	Secuwert GmbH	Konrad-Kopp-Str. 2	86356	Neusäß
Günter Heider	hepago Versicherungsvermittlungs GmbH	Wallbergstr. 11	86415	Mering
Martin Schury	Versicherungsagentur Schury	Steinberg 6	86556	Kühbach
Harald Thum	Swiss Life Select	Emil-Eigner-Str. 1	86720	Nördlingen
Walter Krüger	Freier Berater	Bahnhofstr. 14a	87677	Stöttwang
Wolfgang Raichle	MLP Finanzdienstleistungen AG	Gartenstr. 10	88212	Ravensburg
Karlheinz Detzel	MLP Finanzdienstleistungen AG	Gartenstr. 10	88212	Ravensburg
Ralf Kugler	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	Im Ballenmoos 24	88339	Bad Waldsee
Tilo Ebner	Finanz Trend	Kronengasse 3	89073	Ulm
Philipp Uhlemann	ZSH GmbH Finanzdienstleistungen	Magirus-Deutz-Str. 12	89077	Ulm
Judith Schmied	Finanzteam26	Hauptstr. 26	89233	Neu-Ulm
Dirk Kemeter	Swiss Life Select	In den Seewiesen 26	89520	Heidenheim an der Brenz